

בט"ד / זכרון

10.06.2018

בט"ד

מכתב תודה עו"ס מיכל אלפא.

לפני כחודשיים לאחר אשפוז ממושך נאלצנו להעביר את אימא לבית אבות בעקבות מצבה הרפואי.

מלווה באין ספור דאגות ובירוקרטיה אין סופית קיבלתי מספרי טלפון של כמה עובדים סוציאליים.

ממש בהכוונה משמים החלטנו להתקשר אליך מיכל ואת ממש כמלאך לוות אותנו בתהליך ואפשרת לנו להחזיק את הראש מעל המים.

הסברת לנו על התהליך לוות אותנו אישית להתרשמות מבתי אבות וענית על כל שאלה וזאת תמיד בסבר פנים יפות בסבלנות רבה אוזן קשבת אכפתיות ודאגה.

התהליך מול משרד הבריאות טרם הסתיים ואני תקווה שהכל יסתדר לטובה. במצבה של אימא בבית האבות חל שיפור רב ואני רגוע שהיא בידיים טובות.

מיכל היקרה, אני רוצה להודות לך בשמי ובשם משפחתי ולהביע בפניך את מלוא ההערכה עבור כל מה שעשית עבורנו, זה לא מובן מאליו.

המשיכי לעשות עבודתך נאמנה וכן ירבו כמוך.

בהערכה רבה,

